

# Curriculum Vitae van drs Luc de Boer

## Personalia

Lucas Frederik (Luc) de Boer  
Fraunhoferstraat 41-I, 1098 LP Amsterdam  
(020) 6209213, (06) 20386534  
luc@lucdeboer.nl  
geboren 25 juni 1966 te Purmerend, Nederlandse nationaliteit  
gehuwd

## Werkervaring

consultant, coach, trainer eigen parttime praktijk vanaf 1993

Onder andere: onderzoek en ontwerp nieuwe organisatie-inrichting bank, adviseur diverse projectgroepen, implementatie CRM- en voorraadbeheersysteem bouwmaterialenhandel, ontwerp studieboekenlijn uitgeverij, opstellen eindtermen MBO-onderwijs, doorlichten afdelingen Verzekeringen en Beleggingen van financiële dienstverlener, ontwerpen en opstellen beleidsnota financiële dienstverlener.

consultant Strategie & Innovatie, grote financiële dienstverlener, 2002-2005

Verantwoordelijk voor analyses, adviezen en (deel)projecten.  
Ontwikkelen van strategie, beleid en activiteiten ter verhoging van de zichtbaarheid en herkenbaarheid.  
Winkelformules, grote stedenbeleid, werkgebiedindeling, vestigingennetwerk, reclamecampagnes.

projectmanager Employee Benefits & Pensioenen

teammanager Projectgroep, grote financiële dienstverlener, 2001-2002

Verantwoordelijk voor de product- en marktontwikkeling met betrekking tot employee benefits en toekomstvoorzieningen.  
Opstellen projectplan. Ontwikkelen van doelstellingen, beleid, activiteiten. Coördinatie van (sub)projectactiviteiten. Spil in netwerk van verkopers/adviseurs, productverantwoordelijken, lijn- en stafmanagers, toeleveranciers, centrale organisatie, klankbordgroep.  
Ontwikkelen van projectmanagement, leidinggevende van 5 (senior-)projectmanagers  
Begeleiding reïntegratietraject.

manager Informatievoorziening, grote financiële dienstverlener, 1998-2001

Verantwoordelijk voor advisering en uitvoering m.b.t. communicatie en informatisering t.b.v. de directie, het managementteam en het bestuur.  
Lid van het managementteam. Ontwerpen, oprichten en ontwikkelen van de stafgroep. Opzetten van stafafdelingen Communicatie, Informatisering en Coöperatiezaken. Leiding geven aan adviseurs en medewerkers, in totaal 8 FTE.  
Management van diverse projecten, zoals inrichting nieuwe interne mediastructuur, vernieuwing extern jaarverslag, ontwerp en beheer intranet, communicatieplan IJburg.  
Vertegenwoordiging in netwerken op genoemde gebieden

docent Commerciële Vakken, MBO, 1992-1996

Doceren Commerciële Vorming, Marketing, Management, Praktijkbenadering.  
Mentoraat, stagebegeleiding, projectontwikkeling, projectleider leerjaar 1, opstarten Computer Ondersteund Onderwijs.

wetenschappelijk medewerker Militaire Bedrijfskunde, Koninklijke Militaire Academie, 1991-1992

Project effectiviteitsmeting van krijgsmachtonderdelen, studentbegeleiding.

## **Opleiding**

### Algemeen

VWO, St. Ignatiuscollege, Purmerend, 1978-1984

Economische Wetenschappen, Universiteit van Amsterdam, 1984-1990

specialisaties Marketing (8.0), Management (8.5) scriptie Management (9.0)

diploma's VWO, doctoraal Economie

### Trainingen, cursussen

Oplossingsgerichte Gespreksvoering (2006), Oplossingsgericht Veranderen en Coachen (2006), Verlaat Verdriet (2005), Verken Jezelf (2004), Verbaal Meesterschap (2003), Verzuimbeleid (2001), Interne Communicatie (2000), Mensen & ICT (1999), Inrichten van de ICT-functie (1998), ICT Beleidsplan (1998), Managen van ICT (1998), Dienstverlenend Handelen (1998), Selectiegesprekken (1998), Besturing & Beheersing (1997), Veranderingsmanagement (1997), Euro (1997), NIBE Algemene Opleiding Bankbedrijf (2000), NIBE Zakelijke Kredietverlening (2000), Verkoopvaardigheden (1996), Vergadertechniek (1996)

### Seminars, symposia

Groeien in een krimpende markt (2003), Managen van Merken (2003), Kennis & Strategie (2002), Coaching (1999), Etnisch Ondernemerschap (1997), Invoering van de euro (1997)

## **Interessen**

### Sport, ontspanning

squash, tennis, improvisatietoneel, (berg)wandelen in vakanties, diversen

### Maatschappij

vrijwilliger natuurorganisatie IVN (2005)

oprichter en voorzitter van Labora: een "web-based personeelsvereniging" (2002-2005)

vrijwilliger (gastheer) bij buurthuis (1995-2001)

leidinggevende van jongerenvakanties, lid publiciteitscommissie, AKC (1988-1995)

## **Persoonlijk profiel**

Helpt mensen en organisaties een stap verder te komen.

Kan scherp luisteren. Sensitief naar organisatie en mens. Voelt zich aangetrokken tot complexe vraagstukken en weet die te vereenvoudigen tot een heldere kern.

Komt met verrassende invalshoeken. Oplossingsgerichte focus. Aansprekende presentatie. Sterk in ontwerp- en opbouwfase.

Bloeit op bij het geven van een (zelf)sturende bijdrage aan anderen. Beleeft de natuur als bron van inspiratie en verwondering.

Liefhebber van authenticiteit, sober vakmanschap, oog voor detail.